



© Holger Spiering

**„90 Percent of our lives is governed by emotion.”**  
(Alfred North Whitehead)

Jede Organisation wird immer wieder mit unvorhergesehenen und unvorhersehbaren Ereignissen konfrontiert, die unterschiedliche Auswirkungen auf das gesamte Personal haben.

Folglich wird jede einzelne Person täglich mit Entscheidungen, Empörungen, Fehlern, Meinungen, Strategien konfrontiert. Jede Person begegnet diesen Ereignissen individuell, die Aufmerksamkeit ist oft isoliert auf das jeweilige Ereignis gerichtet.

Im Business Coaching geht es darum, das, was sich zeigt, in Beziehung zu einem Gesamtzusammenhang zu stellen.

Das, was sich zeigt können beispielsweise sein:

- Konflikte innerhalb eines Teams.
- Demotivation, Frustration, Verstimmtheit, Verunsicherung bei Geschäftspartnern, Kunden, Mitarbeiter\*innen.
- Im Rahmen einer Neubesetzung einer Stelle erfolgt auffällig oft eine Absage auf der Bewerberseite.

Der Gesamtzusammenhang in einer Organisation besteht nicht allein aus „Daten&Fakten“. Gleichwohl gehört jede unausgesprochene oder auch nicht bewusst wahrgenommene Deutung und Interpretation bezogen auf die Ereignisse dazu.

Ein bewusstes Hinsehen macht den Sinnzusammenhang deutlich und ermöglicht klare Lösungsfindungen.